



CARTA SERVIZI

Sede di Cuneo

CENTRO ITALIANO DI DIAGNOSTICA MEDICA ULTRASONICA S.p.A.

Via Cascina Colombaro, 37 - 12100 CUNEO (CN) - Tel. 0171.69.67.96 - Fax 0171.48.03.86

www.cidimu.it - cidimu.cuneo@cidimu.it

L'Istituto CIDIMU è uno degli Istituti di riferimento della Società Sanitaria di Mutuo Soccorso (vedi pag. 14)



La Carta Servizi	p. 3
Il Gruppo CIDIMU e l'Istituto CIDIMU S.p.A. di Cuneo	p. 4
I Valori Aziendali	p. 5
I Diritti e i Doveri dei Cittadini - Utenti	p. 6
La Politica Aziendale	p. 8
I Servizi Offerti	p. 10
Le Convenzioni	p. 16
I Nostri Consulenti	p. 17
In Sintesi: L'Attività del CIDIMU	p. 18
Obiettivi per la Qualità	p. 19
Meccanismi di Tutela e di Verifica	p. 20
Contatti	p. 21
Come Raggiungerci	p. 22

LA CARTA DEI SERVIZI

In questo documento, che si uniforma alle disposizioni del DPCM del 19/05/95 ed alle "Linee guida del Ministero della Sanità n. 2/95", la Struttura presenta gli standard operativi e qualitativi, che garantisce nell'erogazione del servizio.

Per la realizzazione di questo obiettivo abbiamo provveduto a:

- **adottare gli standard di quantità e di qualità del servizio** di cui assicuriamo il rispetto,
- **pubblicizzare e verificare** il grado di soddisfazione tra gli utenti, attraverso il modello dell'analisi partecipata della qualità (APQ),

- **garantire al Cittadino azioni correttive** nei casi in cui sia possibile dimostrare che il servizio reso è inferiore agli standard assicurati.

Questi sono solo i primi passi per la realizzazione del nostro progetto nel quale il Cittadino, con i suoi suggerimenti, reclami o osservazioni, riveste il ruolo di primo attore.

Pertanto, la Carta dei servizi è da interpretare in chiave dinamica, soggetta a continui momenti di verifica, miglioramenti ed integrazioni.

IL GRUPPO CIDIMU E L'ISTITUTO CIDIMU S.p.A.

Il Gruppo di Istituti CIDIMU-RIBA è nato a Torino nel 1982 con il fine di sviluppare la diagnostica con ultrasuoni, al tempo ancora poco diffusa e ben lontana dall'attuale sofisticazione ed importanza.

Ha avuto il merito di portare e far conoscere in Torino ed in Piemonte l'EcoDoppler, tecnologia che, unendo le informazioni morfologiche dell'ecografia e quelle emodinamiche del Doppler ed integrandole tra loro, ha permesso agli

ultrasuoni di diventare uno dei più formidabili mezzi diagnostici attualmente disponibili in medicina.

Attualmente il Gruppo consta di 6 Istituti in Piemonte e 5 in Lombardia.

In diversi Istituti, oltre alla Diagnostica, viene trattata la Fisioterapia e la Riabilitazione.

Per ciò che riguarda Torino, gli Istituti CIDIMU e R.I.B.A. S.p.A. sono universalmente riconosciuti come **Istituti di eccellenza**.

PIEMONTE

 CIDIMU GRUPPOCIDIMU CIDIMU SPA - CUNEO	 CIDIMU GRUPPOCIDIMU CIDIMU SPA - TORINO Via Legnano Via Botticelli	 CIDIMU GRUPPOCIDIMU CIDIMU SPA - ALBA
 RIBA RIABILITAZIONE IMPIANTI ORTODONTICI E ASSOCIATI S.p.A. GRUPPOCIDIMU RIBA SPA - TORINO	 IRR Istituto delle Riabilitazioni Riba GRUPPOCIDIMU IRR - TORINO Istituto delle Riabilitazioni Riba S.p.A.	 MEDICAL LABORATORIO DI ANALISI CLINICHE GRUPPOCIDIMU MEDICAL - ALESSANDRIA

LOMBARDIA

 NUOVA RISANA Istituto Diagnostico e Fisioterapico GRUPPOCIDIMU NUOVA RISANA - GALLARATE	 CRP AXA Insieme per la tua salute CRP AXA - CINISELLO BALSAMO	 CRP AXA Insieme per la tua salute CRP AXA - SOMMA LOMBARDO
 CDC CENTRO DIAGNOSTICO COMENSE CDC - Centro Diagnostico Comense Sede di COMO - Sede di BULGAROGGRASSO		

I VALORI AZIENDALI

I principi fondamentali che hanno ispirato la carta dei servizi sono:

EGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ

Nessuna discriminazione è compiuta per motivi riguardanti il sesso, la razza, la lingua, la religione e le opinioni politiche.

RISPETTO

Gli utenti sono assistiti e trattati con premura, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.

CONTINUITÀ

L'erogazione del servizio, nell'osservanza delle modalità operative e degli orari di apertura, è continua, regolare e senza interruzioni.

DIRITTO DI SCELTA

L'Utente ha diritto di prendere liberamente decisioni in merito alle indagini diagnostiche o trattamenti proposti dai sanitari.

PARTECIPAZIONE

La partecipazione del Cittadino è garantita attraverso l'accesso alle informazioni sanitarie, la possibilità di presentare reclami o suggerimenti e la rilevazione periodica, fornita dall'Utente, sulla qualità del servizio fruito.

EFFICIENZA – RESPONSABILITÀ

Eliminare gli sprechi e le inefficienze organizzative e gestionali, assegnando ai singoli settori la responsabilità del raggiungimento degli obiettivi ed attivando forme concrete di verifica dei comportamenti aziendali.

CENTRALITÀ DEL PAZIENTE

Capacità del "sistema azienda" di porre al centro delle sue azioni l'utente al fine di soddisfarne le aspettative, nelle sue diverse dimensioni.

QUALITÀ DELLA PRESTAZIONE SANITARIA

Promuovere percorsi assistenziali orientati al miglioramento continuo.

APPROPRIATEZZA

Fornire prestazioni sanitarie adeguate, valutate in termini di efficacia (per il paziente) validità tecnico scientifica ed impatto gestionale (definizione delle risorse disponibili e delle modalità con le quali le stesse vengono combinate) al fine di ottimizzare gli interventi nell'ambito dei processi diagnostici e terapeutici.

ACCESSIBILITÀ

Assicurare ai pazienti la possibilità di usufruire dei servizi riducendo i tempi di attesa.

EQUITÀ

Garantire ai cittadini uguali opportunità di accesso alle prestazioni sanitarie, nel rispetto dei diritti e della dignità della persona.

AFFIDABILITÀ

Adeguate con continuità e coerenza le azioni, i comportamenti ed il servizio alle necessità dei cittadini.

SVILUPPO DELLA QUALITÀ PROFESSIONALE

Promuovere opportunità di qualificazione e di sviluppo professionale, attraverso la pianificazione e la realizzazione di programmi di formazione e aggiornamento.

I DIRITTI E I DOVERI DEI CITTADINI-UTENTI

I diritti sotto riportati, dei quali garantiamo il rispetto, sono tra quelli indicati dal "Protocollo nazionale sul servizio sanitario per le nuove carte dei diritti del Cittadino", approvati il 14/06/95 dal Movimento Federativo Democratico, su proposta del Tribunale per i diritti del Malato.

a) **Diritto al tempo:** ogni Cittadino ha diritto a vedere rispettato il suo tempo.

b) **Diritto all'informazione ed alla documentazione sanitaria:** ogni Cittadino ha diritto di ricevere le informazioni e la documentazione di cui necessita e ad entrare in possesso di tutti gli altri atti utili a certificare in modo completo la sua condizione di salute.

c) **Diritto alla sicurezza:** chiunque si trovi in una situazione di rischio per la sua salute ha diritto ad ottenere tutte le prestazioni necessarie alla sua condizione ed a non subire ulteriori danni causati dal cattivo funzionamento delle strutture o dei servizi.

d) **Diritto alla protezione:** la struttura sanitaria ha il dovere di proteggere ogni essere umano che, a causa del suo stato di salute, si trova in condizione di debolezza.

e) **Diritto alla certezza:** ogni Cittadino ha diritto ad avere la certezza del trattamento ap-

propriato ed a non essere vittima di conflitti professionali ed organizzativi.

f) **Diritto alla fiducia:** Ogni Cittadino ha diritto ad essere trattato come un soggetto degno di fiducia.

g) **Diritto alla qualità:** ogni Cittadino ha diritto di trovare operatori e strutture orientati verso un unico obiettivo: farlo guarire, migliorare e comunque prendersi cura del suo stato di salute attraverso servizi di qualità.

h) **Diritto alla differenza:** ognuno ha diritto a vedere riconosciuta la sua specificità data dall'età, dal sesso, dalla nazionalità, dalla condizione di salute, dalla cultura e dalla religione.

i) **Diritto alla normalità:** ogni Cittadino ha diritto a farsi curare senza alterare, oltre il necessario, le sue abitudini di vita.

j) **Diritto alla decisione:** il Cittadino ha diritto, sulla base delle informazioni in suo possesso e fatte salve le prerogative dei medici, a mantenere una propria sfera di decisionalità e di responsabilità in merito alla propria salute e vita.

k) **Diritto alla riparazione dei torti:** ogni Cittadino ha diritto, di fronte ad una violazione

subita, alla riparazione del torto ricevuto in tempi brevi ed in misura congrua.

l) **Diritto alla privacy:** Le attività vengono svolte nel pieno rispetto della privacy e dignità del paziente secondo quanto stabilito dalle vigenti normative in materia.

La diretta partecipazione all'adempimento di alcuni doveri è la base per usufruire pienamente dei propri diritti.

Ottemperare ad un dovere vuol dire contribuire a migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie erogate. Per questi motivi invitiamo i Clienti al rispetto di queste poche regole, affinché il nostro servizio sia sempre di alta qualità e possa soddisfare le esigenze di tutti.

a) **Il Cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi** che si trovano all'interno della struttura sanitaria.

b) È opportuno **evitare comportamenti che rechino disturbo o disagio** agli operatori sanitari o agli altri utenti della struttura.

c) **Il Cittadino è tenuto al rispetto degli orari indicati** per l'effettuazione delle prestazioni, comunicando tempestivamente l'eventuale impossibilità di recarsi all'appuntamento.

d) Nei centri sanitari **è vietato fumare**. L'osservanza di tale disposizione è un atto di rispetto verso gli altri ed un sano stile di vita.

e) Per evidenti ragioni di igiene e pulizia **è vietato introdurre animali**.



LA POLITICA AZIENDALE

MISSIONE

Erogare servizi di diagnostica per immagini favorendo un accesso rapido dei cittadini alla prestazione, garantendo una proficua relazione personale tra medico e paziente, riducendo al minimo i tempi di attesa, incrementando l'efficienza e l'efficacia delle prestazioni erogate, assicurando all'utente il rispetto delle prescrizioni di legge a garanzia della tutela della salute.

VISIONE

Nel panorama degli erogatori di servizi sanitari pubblici e privati del territorio, essere riconosciuta dalle istituzioni e dalla popolazione come struttura sanitaria di riferimento, regolarmente autorizzata, professionalmente qualificata per offrire servizi di qualità, rispondenti ai principi fondamentali adottati, alle normative vigenti ed alle aspettative dei clienti.

Impegno della Direzione è porre la massima attenzione ai bisogni assistenziali della popolazione, valutando, quando ne ricorrano i presupposti e le condizioni, l'attivazione di nuovi servizi volti a soddisfare tali necessità.

SERVIZI AL PAZIENTE

L'Istituto Cidimu associa alta qualità professionale ed alta qualità tecnologica

ACCOGLIENZA ED INFORMAZIONE

Garantisce che l'assistenza ai pazienti sia accuratamente svolta da personale dedicato e che la loro permanenza sia confortevole grazie ad interni moderni e razionali

Il Personale di accettazione ed il CUP è adeguatamente formato per fornire agli utenti esaurienti informazioni sulle prestazioni sanitarie e sulle relative modalità di accesso.

Presso ciascuna struttura è presente materiale informativo e divulgativo sui servizi offerti

Per le indagini diagnostiche che lo richiedono, viene acquisito dal paziente il consenso formalizzato su apposito modulo.

È possibile richiedere copia dei referti al personale di accettazione.

Nell'esercizio dell'attività vengono seguite, per quanto applicabili, le linee guida emanate dalle principali società scientifiche del settore.

Tutela dei minori: per procedere all'esecuzione di esami di radiodiagnostica su minori, è necessaria, oltre alla richiesta specialistica, che anche il pediatra esprima il proprio parere sull'esame richiesto.

IMPIEGA RISORSE ALL'AVANGUARDIA:

Dispone di tecnologie diagnostiche di ultima generazione:

in grado di assicurare al paziente esami di alta qualità, di minima invasività e di rapida esecuzione nel completo rispetto della persona.

Rete cablata con fibre ottiche per un rapido scambio di consulenze mediche con strutture sanitarie ed universitarie italiane e straniere.

Posta pneumatica interna per sveltire il trasferimento di esami e documenti

Per ogni esame, al paziente viene consegnato il referto cartaceo corredato delle immagini sia in formato cartaceo (e/o lastra ove previsto), sia su supporti magnetici (CD-ROM, DVD-ROM).



I SERVIZI OFFERTI

L'Istituto **CIDIMU S.p.A.**:

- > Associa **ALTA QUALITÀ PROFESSIONALE** e **ALTA QUALITÀ TECNOLOGICA**;
- > **Garantisce che l'assistenza ai pazienti sia accurata** e che la loro permanenza sia confortevole grazie ad interni moderni e razionali;
- > **Dispone di tecnologie diagnostiche di ultima generazione** in grado di assicurare al paziente esami di alta qualità, di minima invasività e di rapida esecuzione nel completo rispetto della persona.

Il personale è formato affinché vi sia la maggior attenzione possibile verso il paziente.

Per ogni esame, al paziente viene consegnato il referto cartaceo corredato delle immagini **sia in formato cartaceo** (e/o lastra ove previsto), **sia su supporti magnetici** (CD-ROM, DVD-ROM).

LA DOCUMENTAZIONE DELL'ESAME SU SUPPORTO MAGNETICO (ES. CD-ROM) CONSENTE:

- > **Visualizzazione su computer** indipendentemente dal sistema utilizzato, in quanto tale documentazione è basata sullo standard medico internazionale di tipo DICOM
- > **Conservazione del documento completo** con maggior facilità di archiviazione
- > Particolare **attenzione alla sostenibilità ambientale**

L'Istituto CIDIMU del Gruppo CIDIMU offre le seguenti tipologie di prestazioni diagnostiche:



ESAMI ULTRASONOGRAFICI (ECOGRAFIE, DOPPLER, ECOCOLORDOPPLER, ECC.)

ECOGRAFIA

Esame che permette di valutare la struttura di molti tessuti ed organi mediante l'invio di ultrasuoni da parte di una sonda posta a contatto con il paziente. La sonda è a sua volta

collegata con una apparecchiatura dotata di monitor (ecografo) in grado di registrare la risposta dei differenti tessuti agli ultrasuoni e successivamente elaborarla in immagini.

EcoColorDoppler

Combinazione dell'immagine ecografica e del Doppler continuo o pulsato nella stessa apparecchiatura.

L'introduzione del Color-Doppler, che consente in tempo reale di evidenziare in colore il flusso, ha aumentato notevolmente le possibilità diagnostiche del referto emodinamico Doppler.

ESAMI DI RADIOLOGIA TRADIZIONALE (RX)

Radiografia

Prima tecnica di imaging biomedico inventata e attualmente ancora largamente utilizzata, è un'indagine che si ottiene impressionando una pellicola fotografica con i raggi X. Ciò permette di visualizzare in negativo tutte le formazioni che, in qualche modo, bloccano o riducono il passaggio dei raggi. La valutazione radiografica conserva una utilità indiscussa per alcune patologie non facilmente individuabili con altri mezzi.

Mammografia - Tomosintesi

La mammografia è il migliore strumento per diagnosticare precocemente un carcinoma mammario, ancora prima della comparsa dei sintomi. Il limite principale della mammografia bidimensionale è costituito dalla sovrapposizione delle diverse strutture anatomiche che compongono la mammella, strutture che possono in alcuni casi, mascherare la presenza delle lesioni.

La Tomosintesi (o mammografia volumetrica o 3D) è un metodo di acquisizione di immagini a tre dimensioni che può ridurre od eliminare l'effetto di sovrapposizione dei tessuti. Mentre la mammella resta immobilizzata, vengono acquisite immagini a diverse angolazioni della sorgente di raggi X, con un macchinario che, anziché restare fisso, ruota intorno al seno. Ciò consente di studiare la mammella a "strati", scomponendola in tante sezioni dello spessore di un millimetro, e di evidenziare in maniera più chiara e accurata anche minime alterazioni indicative di un tumore di piccole dimensioni.

La Tomosintesi, dal punto di vista della dose, è equiparabile ad una mammografia bidimensionale, se eseguita al suo posto e non come approfondimento.

RISONANZA MAGNETICA APERTA

L'apparecchio di **Risonanza Magnetica MrJ3300**, recentemente acquisito dall'Istituto CIDIMU di Cuneo, rappresenta il nuovo leader della RM dedicata muscoloscheletrica, in quanto è estremamente **performante, compatto, versatile e confortevole** per il paziente: ogni dettaglio contribuisce a rendere l'ambiente dell'esame rassicurante riducendo al minimo le reazioni claustrofobiche. Con la RM MrJ3300 si possono eseguire analisi di tutte le articolazioni.

PRESTAZIONI DI OTTIMO LIVELLO

La RM MrJ3300 ridefinisce lo standard nella RM dedicata muscoloscheletrica portando la qualità di immagine a livelli superiori grazie a:

- Magnete da 0,32 Tesla
- Bobine multi-array dedicate
- Sequenze allo stato dell'arte dell'imaging muscoloscheletrico
- Piattaforma digitale



TAC REVOLUTION ACTs

LA TECNOLOGIA PER LA SALUTE: LA TAC A BASSA DOSE DI RADIAZIONI

La TAC è un esame di secondo livello, utilizzato quando la radiologia tradizionale e l'ecografia non si rivelano risolutive. Con la TAC si studiano patologie di vari distretti corporei: cranio, torace, addome, apparato muscolare e scheletrico, apparato vascolare.

Com'è noto, le Tac tradizionali utilizzano le radiazioni ionizzanti: il rischio di ammalarsi di cancro indotto da tali radiazioni è stato stimato intorno al 2%. Oggi, tuttavia, sono disponibili sul mercato nuove apparecchiature che abbassano la dose di radiazioni, senza rinunciare alla qualità delle immagini.

Il Cidimu di Cuneo ha da poco installato un apparecchio TAC, chiamato Revolution ACT, che rappresenta un nuovo metodo di ricostruzione delle immagini e permette di ottenere esiti qualitativamente migliori, erogando al paziente una dose minima di radiazioni. Con Revolution ACT l'esposizione si riduce, infatti, del 40% su tutto il corpo.

A CHI SI RIVOLGE

Tale metodica è indicata, ovviamente, per tutti, ma porta vantaggi a categorie di pazienti specifiche: per esempio, per i bambini o per chi necessita di multipli esami di TAC di rista-

diazione. O ancora, nello screening in pazienti asintomatici, che si sottopongono ad esami di prevenzione per il tumore polmonare o del colon. Infine, si può utilizzare anche sui pazienti obesi - ottenendo, tra l'altro, immagini migliori rispetto ad altre metodiche ed a tutti coloro che non possono o non vogliono sottoporsi a una Risonanza Magnetica.

LA SICUREZZA DEL PAZIENTE AL PRIMO POSTO

Investire in nuove tecnologie significa investire sulla salute e sulla sicurezza dei pazienti. Si conferma, così, la capacità del Gruppo CIDIMU di poter offrire alle persone che si rivolgono ai propri centri servizi con i migliori standard qualitativi e di garantire assoluta eccellenza in tutti i settori della diagnostica.





LASCIATI PROTEGGERE DAL MUTUO SOCCORSO!

SSMS COLLABORA CON STRUTTURE DI ALTO LIVELLO PER GARANTIRTI PRESTAZIONI DI QUALITÀ, CON COSTI BASSI E SENZA LISTE D'ATTESA

- La SSMS è una **Società di Mutuo Soccorso non a fine di lucro**.
- La Società SSMS **garantisce 2 gruppi di prestazioni sanitarie: le visite specialistiche e gli esami strumentali** che rappresentano il 70% di tutte le prestazioni sanitarie e per le quali ci sono lunghe liste d'attesa.
- Sono contemplati **sconti su servizi complementari di natura infermieristica e dentistica**.
- La Società Sanitaria di Mutuo Soccorso nasce dunque per venire incontro a questa domanda di **"sanità quotidiana"** nonché per finanziare la Prevenzione secondaria.

Vantaggi per i soci SSMS

- Iscrizione a carattere vitalizio
- Non sono richieste visite preventive e non ci sono limiti di età
- SSMS partecipa al costo delle prestazioni;
- Nessuna lista di attesa
- Prenotazione diretta delle prestazioni con la struttura prescelta
- Ampia gamma di prestazioni
- Elevata qualità delle tecnologie
- Centri Medici di riferimento di primaria importanza
- È integrabile con qualunque polizza assicurativa
- L'iscrizione alla Mutua è detraibile dal reddito per il socio sottoscrittore al 19%

Prestazioni Sanitarie

- VISITE SPECIALISTICHE
- ESAMI STRUMENTALI
- SCONTI SUGLI ESAMI EMATOCHIMICI

Dal sito www.mutuaprivata.com è possibile scaricare l'elenco completo degli esami ed il tariffario alla sezione **"servizi e modulistica"**.

Prestazioni Socio Sanitarie

- RIABILITAZIONE FISIOTERAPICA
 - SERVIZI ODONTOIATRICI
 - ACCOMPAGNAMENTO
- ALLA PERSONA ED ALLA FAMIGLIA**

Le nostre soluzioni per ogni vostra esigenza!



Personal
card annuale**

112€



Family*
card annuale** nucleo familiare convivente di 2 persone

175€



Family Plus*
card annuale** nucleo familiare convivente da 3 persone in su

195€

*La Family Plus comprende figli fino a 26 anni compiuti. Per ulteriori dettagli cfr. Regolamento nella sezione **"Chi siamo"** e le tariffe delle prestazioni nella sezione **"Servizi"** sul nostro sito www.mutuaprivata.com

**Card Annuale: il contributo ha validità per anno solare, dal 1 gennaio al 31 dicembre.

Per ulteriori informazioni

800 188 599

oppure

www.mutuaprivata.com

LE CONVENZIONI

L'Istituto CIDIMU S.p.A., per l'eccellenza e la qualità delle prestazioni rese, rientra in quella rete di strutture convenzionate su cui si appoggiano i principali fondi di categoria per la copertura sanitaria dei propri iscritti.

Con le convenzioni **IN FORMA DIRETTA**, tutti gli aderenti e le loro famiglie possono, a seconda delle caratteristiche del fondo stesso, non pagare alcune prestazioni né ticket oppure versare piccoli anticipi di spesa (franchigia).

L'esecuzione delle prestazioni e la consegna dei referti è soggetta all'espletamento delle

pratiche previste dai fondi.

- **AON**
- **BLUE ASSISTANCE**
- **CASAGIT**
- **COOPERAZIONE SALUTE**
- **FASCHIM**
- **FASDAC**
- **FASI**
- **FASI OPEN**
- **GENERALI ASSICURAZIONI**
- **MYASSISTANCE**
- **POSTEVITA/ASSICURA**
- **PREVIMEDICAL**
- **UNISALUTE**

Per quanto riguarda, invece, le convenzioni **IN FORMA INDIRETTA** (non citate sopra) l'Istituto CIDIMU S.p.A. ha concordato trattamenti preferenziali e tariffe scontate con la maggior parte degli Enti Nazionali e Locali, Fondi e Assicurazioni.



I NOSTRI CONSULENTI

Direttore Sanitario: Dr. M. Grosso - *Specialista in Radiodiagnostica*

CARDIOLOGIA

- Dr. P. C. Martinetti
- Dr. A. Vado

CHIRURGIA PLASTICA - MEDICINA ESTETICA

- Dr. A. Milanese

CHIRURGIA VASCOLARE

- Dr. D. Apostolou

DERMATOLOGIA

- Dr. G. Correnti
- Dr. M. Bertero

DIETISTICA

- Dr.ssa E. Sgnaolin

ENDOCRINOLOGIA

- Dr. V. Contegiacomo
- Dr. G. Magro

FISIATRIA

- Dr. C. Biginelli
- Dr. R. Furnari

GINECOLOGIA E OSTETRICIA

- Dr.ssa D. Biancheri
- Dr. L. Galletto

MAMMOGRAFIA E SENOLOGIA

- Dr.ssa A. Giuliano
- Dr.ssa I. Mondino
- Dr.ssa S. Morello
- Dr.ssa G. Ortoleva

NEUROLOGIA e ELETTROMIOGRAFIA

- Dr. R. Comitangelo

OCULISTICA

- Dr.ssa F. Morena

ORTOPEDIA

- Dr. F. Bucca
- Dr. P. Anselmi

PSICOLOGIA

- Dr.ssa G. Ghiglione

RADIOLOGIA ED ECOGRAFIA

- Dr. L. Ballotto
- Dr. G. Carnazza
- Dr.ssa I. Fulle
- Dr.ssa Garcia Martinez
- Dr. M. Grosso
- Dr. L. Luberto
- Dr. F. Valle

UROLOGIA - ANDROLOGIA

- Dr. G. F. Oppezzi

ESAMI ULTRASONOGRAFICI

- > *Ecografia addominale delle parti molli, muscolotendinee*
- > *Ecografia ginecologica sovrapubica, trans-vaginale, ostetrica*
- > *EcoColorDoppler vascolare*
- > *EcoColorDoppler cardiaco*

RISONANZA MAGNETICA APERTA

ESAMI DI RADIOLOGIA TRADIZIONALE

- > *Mammografia*
- > *Radiologia di ogni distretto*
- > *Densitometria ossea*

ESAMI DI RADIOLOGIA DENTALE

- > *TC Cone Beam*
- > *Panoramica dentaria*
- > *Teleradiografia del cranio*



ELETTROMIOGRAFIA

TAC

POLIAMBULATORIO

- > *Angiologia e Chirurgia Vascolare*
- > *Cardiologia*
- > *Chirurgia Plastica - Medicina Estetica*
- > *Chirurgia Vascolare*
- > *Dermatologia*
- > *Dietistica*
- > *Dietologia*
- > *Endocrinologia*
- > *Fisiatria*
- > *Gastroenterologia*
- > *Ginecologia e Ostetricia*
- > *Logopedia*
- > *Neuro-Agopuntura*
- > *Neurologia*
- > *Oculistica*
- > *Ortopedia e Traumatologia*
- > *Otorinolaringoiatria*
- > *Psicologia*
- > *Urologia*

Tra gli obiettivi che l'Istituto CIDIMU si propone di perseguire nell'adempimento del suo compito sociale, figura in primo piano la SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE, in quanto componente essenziale della qualità complessiva dei servizi erogati.

Tra gli elementi più significativi in tal senso, l'Istituto CIDIMU ha identificato: **i tempi di attesa per la prenotazione e l'effettuazione delle prestazioni, le modalità di pagamento delle prestazioni, l'accesso alle strutture ed ai servizi sanitari, la semplificazione delle procedure burocratico-amministrative, l'accoglienza, la pulizia, l'informazione, il rapporto con gli operatori.**

Tali elementi si affiancano alla qualità della prestazione diagnostica, garantita dal ricorso a professionisti di chiara fama, sia all'utilizzo di apparecchiature diagnostiche continuamente aggiornate allo stato dell'arte, costantemente mantenute in modo da garantire il rispetto delle caratteristiche iniziali e la sicurezza dei pazienti e degli operatori.

La presente Carta dei Servizi, in quanto strumento dinamico di promozione, verifica partecipata e di tutela della qualità, sarà soggetta a costanti revisioni, che dovranno andare di pari passo con le trasformazioni che si avranno in futuro.

In quest'ottica, l'Azienda opererà anche per dare effettiva realizzazione a quei principi normativi che prevedono:

- Forme di Collaborazione degli Enti Locali nella verifica della qualità dei servizi e della soddisfazione degli utenti;
- Forme di coinvolgimento delle Associazioni di volontariato, delle Associazioni sindacali, delle altre formazioni sociali portatrici di istanze dell'utenza.



MECCANISMI DI TUTELA E DI VERIFICA

Gli standard di qualità sono periodicamente valutati attraverso i seguenti strumenti:

- > **Rilevazione periodica dei tempi d'attesa**
- > **Analisi delle non conformità rilevate durante l'effettuazione delle attività aziendali;**
- > **Rilevazione periodica della soddisfazione dei pazienti.**

L'Istituto CIDIMU, inoltre, assicura la partecipazione e la tutela del cittadino attraverso i seguenti strumenti:

- > **Servizio Relazioni con il Pubblico (SRP)**
- > **Verifica ed indagine sulla soddisfazione dei pazienti e dei loro familiari.**

SERVIZIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Il Servizio Relazioni con il Pubblico è la struttura attraverso la quale la Direzione dell'Istituto CIDIMU mantiene un contatto diretto con gli utenti dei propri servizi:

- > **Fornisce informazioni e comunicazioni sui servizi offerti;**
- > **Tutela i diritti in presenza di comportamenti che limitano la fruizione dei servizi;**
- > **Riceve osservazioni, segnalazioni e reclami presentati dai singoli pazienti, fornendo una risposta immediata al segnalatore.**

Chiunque intenda segnalare disfunzioni o effettuare reclami può rivolgersi allo:

+39 0171 696796 o cidimu.cuneo@cidimu.it
per richiedere un colloquio riservato; se necessario, verranno effettuate tutte le azioni opportune per condurre a buon esito quanto segnalato ed il reclamante verrà informato sull'esito della sua segnalazione, nei tempi e nei modi concordati.

VERIFICA ED INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI E DEI LORO FAMILIARI

L'Istituto CIDIMU S.p.A. effettua periodiche rilevazioni della soddisfazione dei Clienti attraverso specifici questionari a disposizione di tutti i pazienti nelle sale d'attesa.

Il paziente può quindi, in forma anonima, segnalare il suo grado di soddisfazione o insoddisfazione. I risultati dell'indagine sono resi pubblici a cura dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

RELAZIONE SULLO STATO DEGLI STANDARD

L'Istituto CIDIMU effettua periodiche rilevazioni della soddisfazione dei Clienti attraverso specifici questionari consegnati a tutti i pazienti. Questi possono quindi, in forma anonima, segnalare il loro grado di soddisfazione o insoddisfazione.

I risultati dell'indagine sono resi pubblici a cura dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

CONTATTI

CIDIMU S.p.A.

Via Cascina Colombaro, 37 - 12100 Cuneo (CN)
(FRONTE IPERCOOP)

ORARI DI APERTURA

Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.00

CENTRO PRENOTAZIONI

Tel. 0171 696796

Fax 0171 480386

SERVIZIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Tel. 0171 696796

Fax 0171 480386

cidimu.cuneo@cidimu.it

INTERNET

www.cidimu.it

cidimu.cuneo@cidimu.it

SEDE LEGALE

Via Legnano, 23 - 10128 TORINO

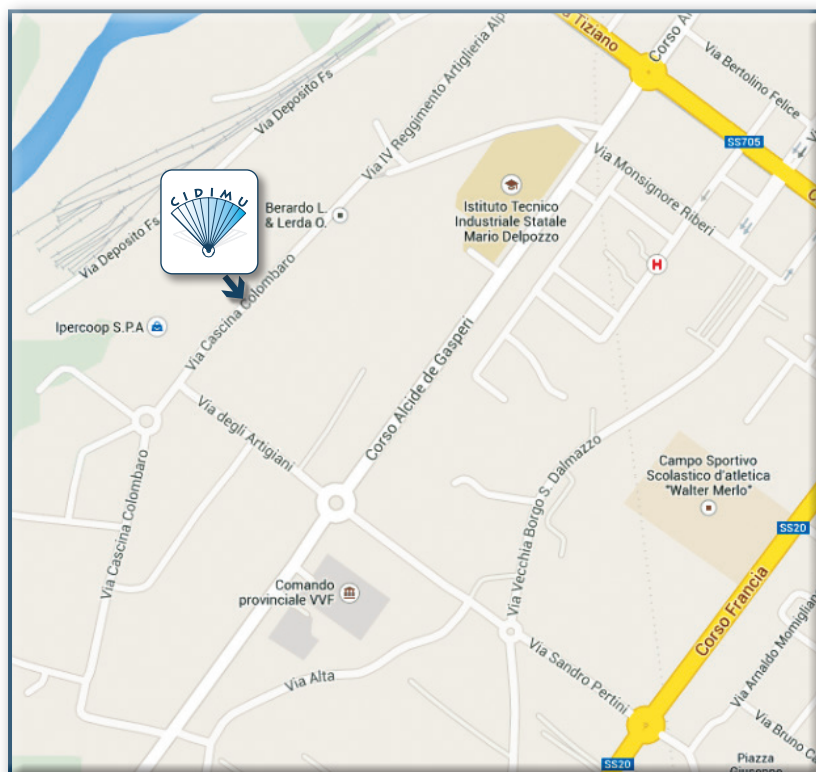
Tel. 011 5616111 - Fax 011 5623367

info@cidimu.it - www.cidimu.it

COME RAGGIUNGERCI

NOTE

L'Istituto CIDIMU si trova in Via Cascina Colombaro, 37 a Cuneo



NOTE

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....